

# Représentations et Perceptions des pharmaciens sur la notion de soins non programmés en Île-de-France.

Mélissa DJAOUTI<sup>1</sup>, Frédéric CHEVALLIER<sup>1</sup>, José SOLIS<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Département Universitaire de Médecine Générale, Université Sorbonne Paris Nord, Bobigny



## Quelles sont les représentations et attentes des pharmaciens sur la notion de SNP ?

### CONTEXTE

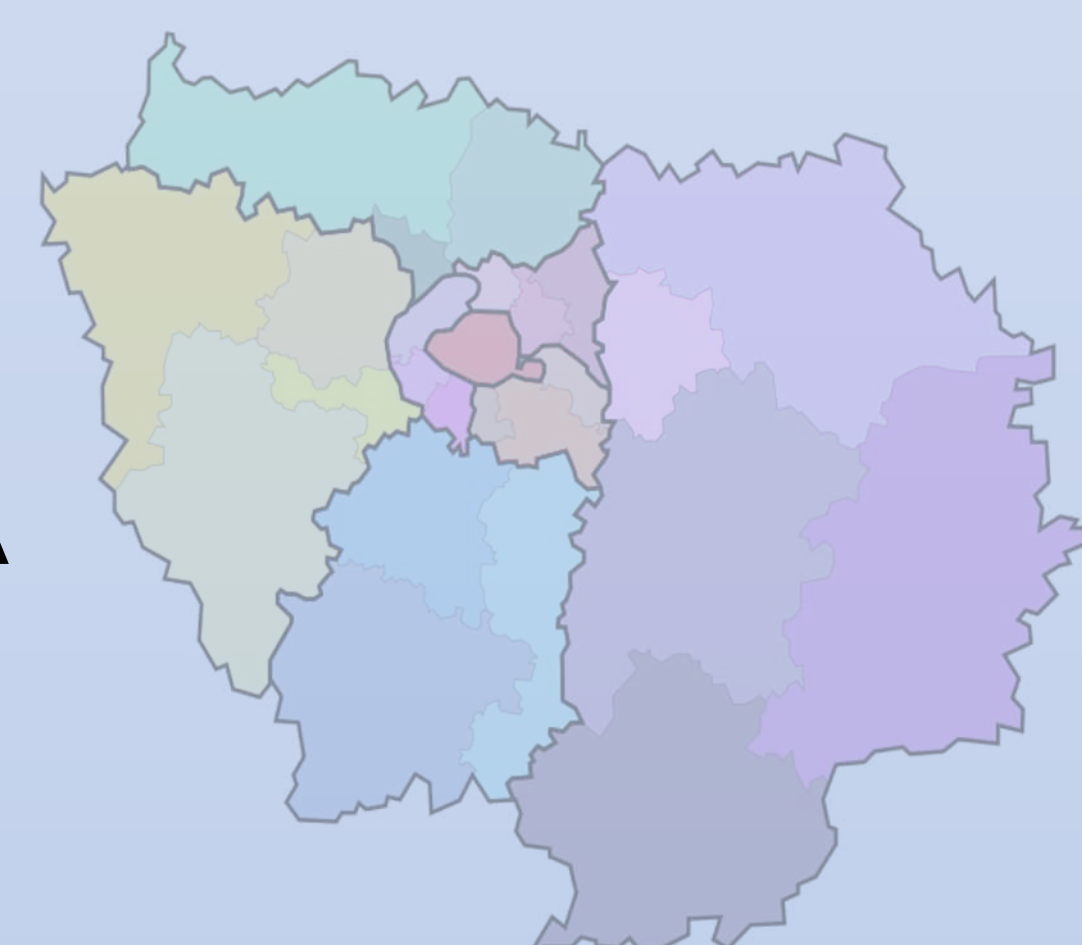
- ❖ Les soins non programmés (SNP) = consultations non anticipées urgentes pour les patients.
- ❖ Accès limité aux soins primaires => implication accrue des pharmaciens dans les SNP.
- ❖ Objectif: explorer les perceptions et attentes des pharmaciens sur leur rôle dans les SNP.

### CONCLUSION

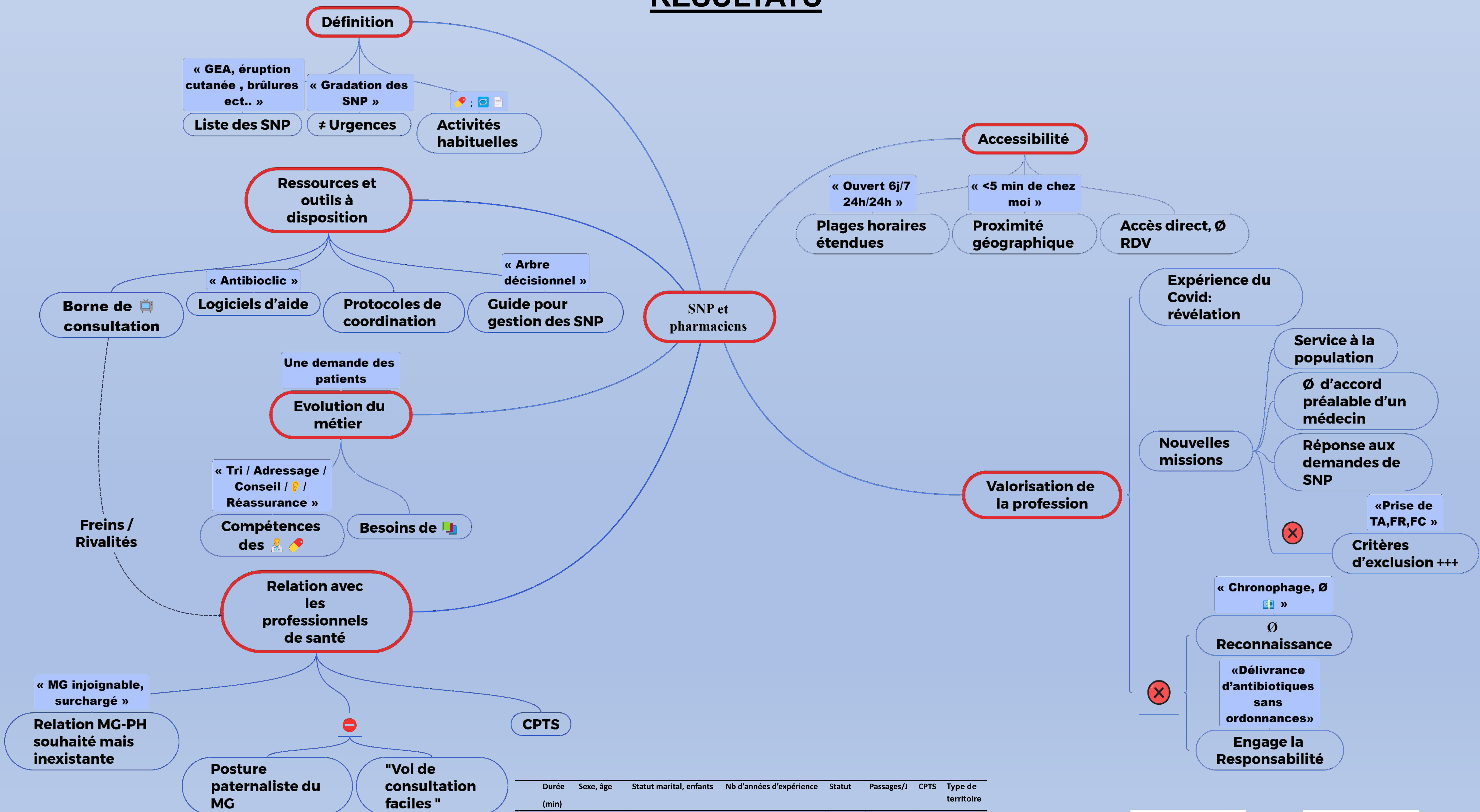
- ❖ SNP = opportunité d'élargir le rôle des pharmaciens + recentrer sur le soin.
  - ❖ Existence de zones de concurrence potentielles avec les médecins généralistes (MG)
  - ❖ Forces: Durée des entretiens, triangulation des données (validité interne), exploration d'un sujet peu traité, diversité des participants (validité externe)
  - ❖ Limites: Focus géographique restreint (Île-de-France), biais de désirabilité sociale
- ❑ Un modèle de collaboration interprofessionnelle est à créer.
- ❑ Une évaluation quantitative et médico économique est nécessaire pour évaluer les changements organisationnels récents.

### METHODE

- ❖ Étude qualitative par entretiens semi-dirigés
- ❖ Recrutement de 12 pharmaciens par effet boule de neige
- ❖ Sur le territoire de 4 CPTS d'Île-de-France
- ❖ Échantillonnage raisonné
- ❖ Analyse thématique inspiré de l'IPA



### RESULTATS



	Durée (min)	Sexe, âge	Statut marital, enfants	Nb d'années d'expérience	Statut	Passages/j	CPTS	Type de territoire
P1	50	H, 39 ans	Célibataire, 0	16 ans	Titulaire	200	Non	Urbain
P2	60	F, 26 ans	Fiancée, 0	2 ans	Salarié	150	Oui	Rurale
P3	55	F, 26 ans	Mariée, 0	2 ans	Salariée	300	Non	Urbain
P4	36	F, 55 ans	Mariée, 2 enfants	30 ans	Titulaire	300	Non	Rurale
P5	47	H, 33 ans	Marié, 0	8 ans	Titulaire	400	Oui	Urbain
P6	40	H, 29 ans	Célibataire, 0	6 ans	Titulaire	200	Oui	Rurale
P7	51	H, 45 ans	Marié, 3 enfants	20 ans	Titulaire	250	Oui	Urbain
P8	49	H, 66 ans	Marié, 0	38 ans	Titulaire	200	Oui	Urbain
P9	45	F, 52 ans	Mariée, 4 enfants	26 ans	Titulaire	250	Non	Rurale
P10	58	F, 55 ans	Mariée, 2 enfants	25 ans	Titulaire	250	Non	Urbain
P11	38	F, 28 ans	Célibataire, 0	4 ans	Salariée	300	Non	Rurale
P12	60 min	F, 30 ans	Fiancée, 0	5 ans	Salariée	350	Non	Rurale

Tableau 1 : caractéristiques des pharmaciens interrogés



Commentaire audio



Poster