

Représentations et Perceptions des pharmaciens sur la notion de soins non programmés en Île-de-France.

Mélissa DJAOUTI¹, Frédéric CHEVALLIER¹, José SOLIS¹
¹ Département Universitaire de Médecine Générale, Université Sorbonne Paris Nord, Bobigny



Quelles sont les représentations et attentes des pharmaciens sur la notion de SNP ?

CONTEXTE

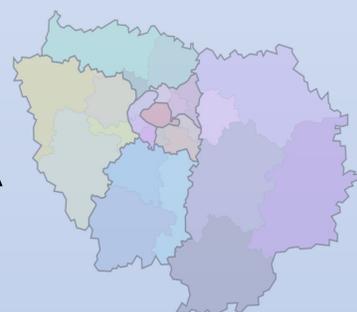
- ❖ Les soins non programmés (SNP) = consultations non anticipées urgentes pour les patients.
- ❖ Accès limité aux soins primaires => implication accrue des pharmaciens dans les SNP.
- ❖ Objectif: explorer les perceptions et attentes des pharmaciens sur leur rôle dans les SNP.

CONCLUSION

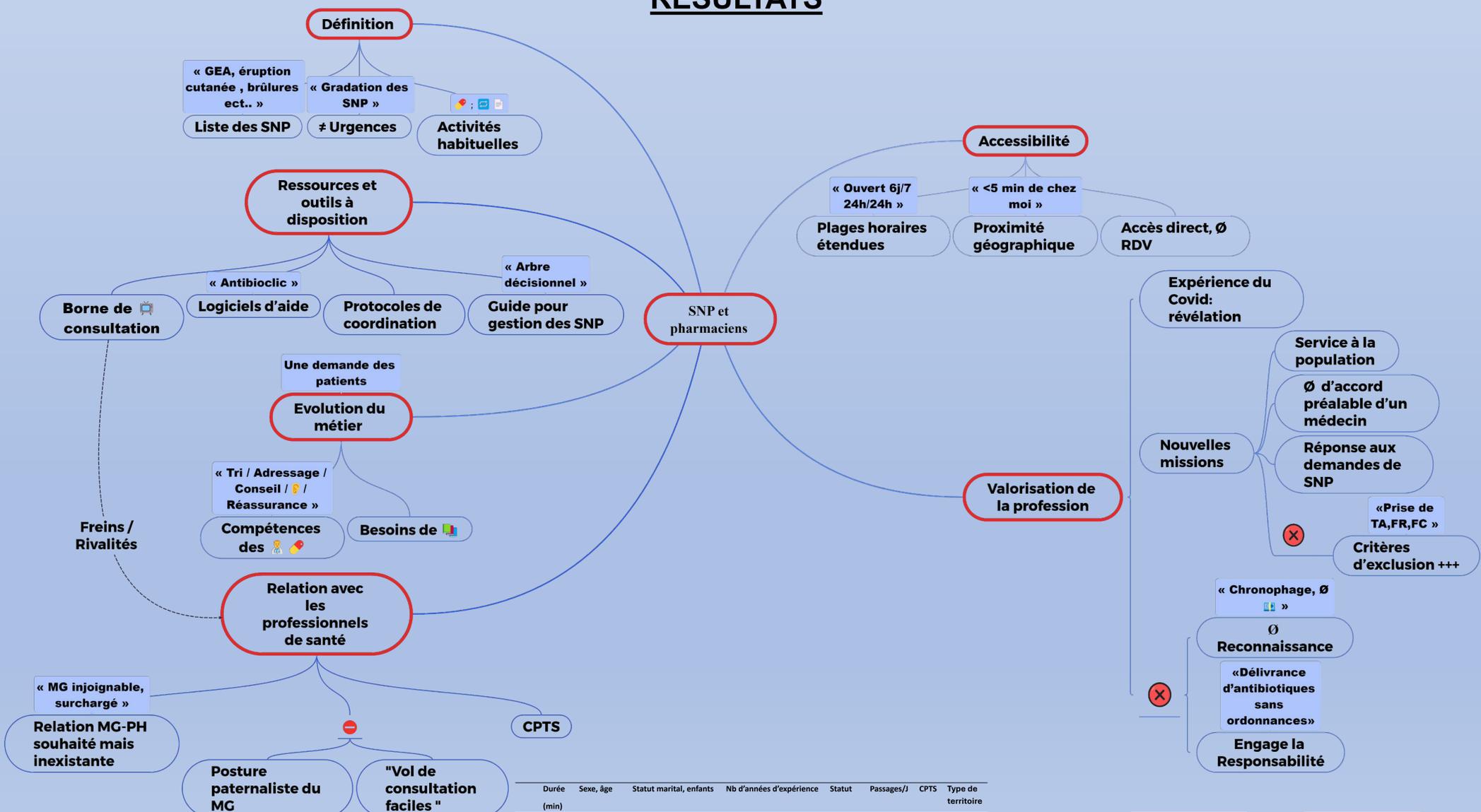
- ❖ SNP = opportunité d'élargir le rôle des pharmaciens + recentrer sur le soin.
- ❖ Existence de zones de concurrence potentielles avec les médecins généralistes (MG)
- ❖ Forces: Durée des entretiens, triangulation des données (validité interne), exploration d'un sujet peu traité, diversité des participants (validité externe)
- ❖ Limites: Focus géographique restreint (Île-de-France), biais de désirabilité sociale
- ❑ Un modèle de collaboration interprofessionnelle est à créer.
 - ❑ Une évaluation quantitative et médico économique est nécessaire pour évaluer les changements organisationnels récents.

METHODE

- ❖ Étude qualitative par entretiens semi-dirigés
- ❖ Recrutement de 12 pharmaciens par effet boule de neige
- ❖ Sur le territoire de 4 CPTS d'Île-de-France
- ❖ Échantillonnage raisonné
- ❖ Analyse thématique inspiré de l'IPA



RESULTATS



| | Durée (min) | Sexe, âge | Statut marital, enfants | Nb d'années d'expérience | Statut | Passages/j | CPTS | Type de territoire |
|-----|-------------|-----------|-------------------------|--------------------------|-----------|------------|------|--------------------|
| P1 | 50 | H, 39 ans | Célibataire, 0 | 16 ans | Titulaire | 200 | Non | Urbain |
| P2 | 60 | F, 26 ans | Fiancée, 0 | 2 ans | Salarié | 150 | Oui | Rurale |
| P3 | 55 | F, 26 ans | Mariée, 0 | 2 ans | Salariée | 300 | Non | Urbain |
| P4 | 36 | F, 55 ans | Mariée, 2 enfants | 30 ans | Titulaire | 300 | Non | Rurale |
| P5 | 47 | H, 33 ans | Marié, 0 | 8 ans | Titulaire | 400 | Oui | Urbain |
| P6 | 40 | H, 29 ans | Célibataire, 0 | 6 ans | Titulaire | 200 | Oui | Rurale |
| P7 | 51 | H, 45 ans | Marié, 3 enfants | 20 ans | Titulaire | 250 | Oui | Urbain |
| P8 | 49 | H, 66 ans | Marié, 0 | 38 ans | Titulaire | 200 | Oui | Urbain |
| P9 | 45 | F, 52 ans | Mariée, 4 enfants | 26 ans | Titulaire | 250 | Non | Rurale |
| P10 | 58 | F, 55 ans | Mariée, 2 enfants | 25 ans | Titulaire | 250 | Non | Urbain |
| P11 | 38 | F, 28 ans | Célibataire, 0 | 4 ans | Salariée | 300 | Non | Rurale |
| P12 | 60 min | F, 30 ans | Fiancée, 0 | 5 ans | Salariée | 350 | Non | Rurale |

Tableau 1 : caractéristiques des pharmaciens interrogés



Commentaire audio



Poster