

REGARDS CROISÉS DES MÉDECINS GÉNÉRALISTES ET DES DERMATOLOGUES

SUR L'UTILISATION DE LA TÉLÉEXPERTISE DERMATOLOGIQUE

ANALYSE QUALITATIVE

*Médecins généralistes, Besançon, France

L. BOFFA*, M. BONVALOT*, M. LONGET*, P. RAVERA*



CONTEXTE

- **Téléexpertise**: avis demandé par un professionnel de santé requérant à un expert requis via une messagerie sécurisée.
- **Outil utile pour pallier les difficultés d'accès aux soins**: délai moyen de consultation vers un dermatologue = 61 jours
- **Augmentation du nombre de téléexpertises dermatologiques en Franche-Comté**: 521 en 2021 vs 2814 en 2023 (ARS)

OBJECTIF

Analyser le retour d'expériences de la téléexpertise dermatologique en Franche-Comté par les médecins généralistes et par les dermatologues

TYPE D'ÉTUDE

- Analyse qualitative par analyse interprétative phénoménologique
- Entretiens semi-dirigés

POPULATION

- Recrutements différents
- Échantillon raisonné homogène

RECUEIL DES DONNÉES

- De septembre 2023 à février 2024
- Guide d'entretien
- Mot-à-mot

ANALYSE DES DONNÉES

- Processus itératif
- Triangulation des données
- Suffisance des données

ÉTHIQUE ET PROTECTION DES DONNÉES

- Informations données
- Consentement signé
- Anonymisation
- Déclaration à la CNIL

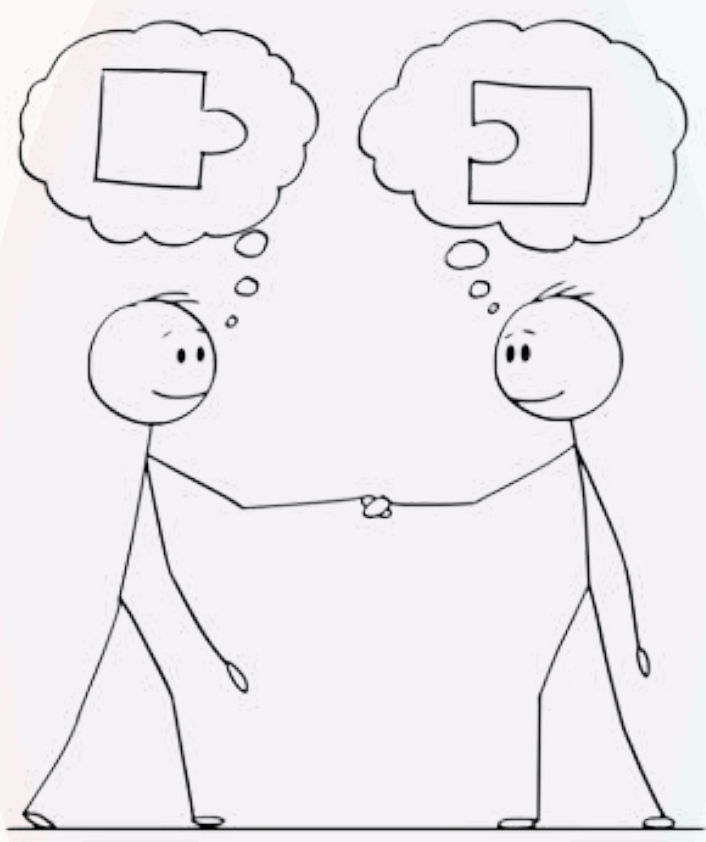
REGARD DU MÉDECIN GÉNÉRALISTE

11 Interrogés
5♀ / 6♂
Durée entretien
19 min

Aide face à l'incertitude diagnostique

Solution imparfaite

Vers une amélioration du dispositif



REGARD DU MÉDECIN DERMATOLOGUE

8 Interrogés
7♀ / 1♂
Durée entretien
34 min

Un regard dermatologique derrière la photographie

Amélioration de la coordination

Surcharge de travail

Les +

- Etude originale
- Sujet d'actualité
- Méthode choisie
- Grille COREQ
- Travaux parallèles
- Triangulation

Les -

- Investigateurs novices
- Biais de sélection
- Biais de subjectivité

REGARDS CROISÉS

Vecteur d'éducation inter professionnelle

Différence de vécu

Place centrale de la photographie

Potentiel pédagogique

Importance d'un réseau de proximité

PERSPECTIVES

- > Intelligence artificielle
- > Organisation raisonnée
- > Collaboration interprofessionnelle
- > Autres études ?